

# Általános szerződési feltételek

az Angol Tanszék Bt. által működtetett Online Angol Tanszék szolgáltatásaihoz

v. 4.1, 2014. január 22.

## 1. Az oktatás

Bevezető:

Az Online Angol Tanszék által nyújtott tanulási formák, különösen is az egyéni kurzusok és az önálló tanulóprogramok, coaching rendszerű tanulási módszeren alapulnak. Ezzel a módszerrel a tanuló önálló munkái dominálnak, a tanár tanácsadó s segítő szerepet vállal. A tanuló az elvégzendő feladatok zömét önállóan oldja meg, de a munka megtervezésénél, kivitelezésénél és elvégzése után a tanár állandó segítséget ad. A tanulónak kezdeményezőnek kell lennie, így önállóan dönt számos fontos kérdésben, többek között a tanulás intenzitásában, a felhasznált anyagok típusának meghatározásában, jóllehet mindezekben a kérdésekben a tanár a szükséges mértékben segítséget, esetenként útmutatást ad számára. Az önértékelés fontos része a tanuló munkájának.

**1.1** A képzésben résztvevőt a tanár az Online Angol Tanszék honlapján a képzésben résztvevő által kifizetett időszak alatt segíti és irányítja a kiválasztott tanulási célok elérése érdekében. A tanár:

1. ellenőrzi a tanuló által elvégzett feladatokat
2. a hibás megoldások javításához segítséget nyújt vagy megadja a helyes megoldást
3. a feladathoz kapcsolódó nyelvi problémákra szükség esetén és tanulási forma függvényében felhívja a tanuló figyelmét. Egyéni kurzus esetén újabb feladatokat jelöl ki a tanuló számára
4. a feladathoz fűzött tanulói kérdésekre a tanfolyam szintjének, típusnak és célkitűzéseinek megfelelő részletességgel válaszol vagy oktatóanyagot jelöl ki a tanuló számára a kérdés kapcsán
5. a tanuló haladását értékeli és/vagy osztályozza
6. szükség esetén tanulásmódszertani tanácsokkal látja el a tanulót

A tanár nem köteles részleteiben foglalkozni a képzésben résztvevő azon kérdéseivel vagy kéréseivel, amelyek nem tartoznak a tanfolyami anyaghoz vagy nem kapcsolódnak az elvégzendő feladatokhoz.

Az Online Angol Tanszéken *coaching* rendszerű egyéni kurzusokra, fix tanmenetű, önálló munkavégzésre épülő kurzusokra lehet jelentkezni, továbbá szóbeli konzultációs órákat lehet venni.

## 1A - Egyéni tanfolyamok magántanárral

Az egyéni, coaching típusú tanfolyamokon a tanulónak kijelölt tanára van, aki felügyeli a tanuló munkáját, a tanmenetet a tanuló egyéni igényeihez igazítva alakítja ki.

**1.2** A feladatokat a tanuló **feladatcsomagokban**, ún. "modulokban" kapja meg. A modulokon belüli feladatokat a tanuló a tanár javaslata alapján, de saját döntésének megfelelő ütemben és sorrendben végezheti el. A feladatokat azok elvégzése után a tanár a legközelebbi ellenőrzési időben ellenőrzi, értékeli, javaslatokat és útmutatásokat fogalmaz meg a tanuló számára. Azoknál a feladatoknál, amelyekhez mintamegoldások tartoznak, a tanár nem köteles megadni a helyes választ, de helytelen megoldás esetén kommentárokat fűz a megoldáshoz. A tanuló az ellenőrzött hibás megoldású feladatokat javítás után egyszer újra elküldheti a tanárnak újabb ellenőrzésre.

**1.3** Az egyszerre kijelölt feladatok számát a feladatok elvégzésére általában fordítandó idő határozza meg. Egy feladatcsomag átlagosan 3-5 órai munkát igényel a memorizálási, gyakorlási és egyéb kiegészítő feladatokat is beleszámítva. Ennél több vagy kevesebb feladatot egyszerre csak kivételes esetekben jelölhet ki a tanár. A feladatcsomag tartalma és a benne foglalt feladatok száma független attól, hogy a tanuló milyen gyakorisággal kérte a tanári ellenőrzést.

**1.4** A tanuló a számára kijelölt feladatokat köteles elvégezni ahhoz, hogy a következő feladatokat megkapja. A tanár a

feladatellenőrzés alkalmával a tanuló számára újabb feladatokat jelöl ki, ezzel biztosítva, hogy a tanulónak minden alkalommal a megfelelő munkaigényű feladatcsomag álljon rendelkezésére. Ha a tanuló a feladatleadási határidőre nem végzett minden feladattal, a tanár az elvégzett feladatokat javítja ki, de az újabb feladatok közül csak annyit jelöl ki, amennyi pótolja a már elvégzett feladatokat.

1.5 A tanuló a tanfolyam elején közös megegyezés által kialakított terv alapján kapja a megfelelő típusú és témájú feladatokat.

1.6 A tanfolyami jelentkezéskor vagy a tanfolyam meghosszabbítása alkalmával a tanuló dönt arról, **mely napokon és mikor ellenőrizze a tanár az elvégzett feladatokat**. Ezt a tanuló feladatleadási határidejének nevezzük. A tanár a tanuló munkáját a leadási határidőtől számított 12 órán belül ellenőrzi. Ha a tanuló a leadási határidő után zárja le a feladatát és jelöli meg ellenőrzendőnek, akkor előfordulhat, hogy a feladatot a tanár csak a legközelebbi javítási alkalom során tudja ellenőrizni. Tanfolyam közben a javítási napokat és feladatleadási határidőket csak hallgatói-tanári közös megegyezéssel lehet megváltoztatni, és erről a Hallgatóknak emailben kell értesítenie az Online Angol Tanszékét, legalább 8 nappal a tervezett változtatás előtt.

## 1B – Egyéni tanulóprogramok

1.7 A tanuló a feladatokat modulokban (feladatcsomagokban) kapja meg előre elkészített tanmenet alapján, amely tartalmazza a feladatok elvégzési határidejét is. A tanmenetet a tanárnak nem áll módjában megváltoztatni, tanmeneten kívüli feladatokat nem bocsátunk a rendelkezésére.

1.8 Ha a tanuló nem végzi el határidőre a kijelölt feladatokat, akkor azokat határidőn túl már nem adhatja le ellenőrzésre, a tanár az elvégzetlen feladatokat nem javítja és nem kommentálja. Az így elvégzetlenül maradt feladatok megoldását a képzésben résztvevő rendelkezésére bocsátjuk, ha az elérhető az adatbázisunkban.

1.9 Az elvégzett feladatokat a tanár javítja, kommentálja, nyelvi és tanulásmódszertani megjegyzéseket fűz hozzá, amelyekkel segíti a tanuló haladását. A tanuló az egyes feladatokhoz fűzhet kérdéseket leadás előtt, amelyekre a tanár az ellenőrzés alkalmával válaszol.

## 1C – Online szóbeli

1.10 Lehetőség van szóbeli kommunikáció gyakorlására, illetve ilyen módszerű kurzusra is. A tanuló jelentkezhet konzultációs órákra vagy teljes tanfolyamra is. Mindkét esetben a jelentkezéskor közös megegyezéssel kell kialakítani az órák órarendjét, tematikáját és módszerét.

## 2. A technikai háttér

2.1 Az Online Angol Tanszék kurzusait az internetes honlapján ([www.angoltanszek.hu](http://www.angoltanszek.hu)) teszi elérhetővé. A tanuló felelőssége, hogy rendelkezzen a kurzus igénybevételéhez szükséges technikai felszereléssel, vagy ezekhez hozzá tudjon férni. A tanfolyamok használatához szükség van egy internetelérést biztosító eszközre (számítógép, tablet stb.) és olyan böngésző szoftverre, amely a honlapot használható minőségben meg tudja jeleníteni, továbbá az egyes tanfolyam típusok használatához további szoftverek telepítésére. A kurzusokon egyes feladattípusok Flash lejátszót igényelnek.

2.2 Az Online Angol Tanszék tanfolyamai nem használhatóak úgynevezett offline módban. A feladatok elvégezhetőek internetkapcsolat nélkül is, de a feladat tényleges megoldását, elküldését, illetve a tanfolyami modulok használatát kizárólag élő internetkapcsolattal lehet megoldani.

2.3 A tanfolyamok során nincs szükség e-mailben való kommunikációra. A tanuló és a tanár közötti párbeszéd minden esetben kizárólag a honlapon, elsősorban a rendszerbe épített programokkal történik (Üzenőfüzet, feladatokhoz megjegyzésként írt kísérő szöveg stb.). A tanár és a tanuló nem ismerik egymás e-mail címét, a tanuló azonban e-mailt küldhet az Angol Tanszék Bt. címére ([info@angoltanszek.hu](mailto:info@angoltanszek.hu)), ha hivatalos ügyben kíván intézkedni, vagy ha technikai segítségre van szüksége. Ügyfélszolgálatot email-es kommunikáción keresztül biztosítunk. Rendszeres telefonos ügyfélszolgálatot nem tartunk fenn, de a honlapon közzétett telefonszámon szükség esetén elérhetőek vagyunk.

### 3. A tanfolyamok szervezése

#### 3A - Egyéni tanfolyamok magántanárral

3.1 A tanuló az általa kiválasztott vagy a részére speciálisan összeállított tematikájú tanfolyamra jelentkezik. A tanfolyamoknak nincs **előre meghatározott tematikája**. A jelentkezéskor kiválasztott tanfolyamtípus a kurzus fő típusát határozza meg (általános, szakmai stb.), a konkrét tematikát és a tanmenetet azonban a tanár alakítja ki a tanuló egyéni igényei alapján.

3.2 A tanfolyam egy nappal az után kezdődik, ahogy a tanfolyami díj az Angol Tanszék Bt. Bankszámlájára megérkezett vagy más módon fizették be és azt a közleményben megadott hallgatói azonosító alapján feldolgoztuk. **A tanfolyam kezdetéről** a tanulót e-mailben értesítjük. Ha a tanuló a befizetés vagy átutalás megérkezésének idejénél később szeretné kezdeni a tanfolyamot, azt a jelentkezés alkalmával kell jeleznie.

3.3 A tanfolyam nem folytatható, ha a tanuló által befizetett tandíj már nem fedezi a tanfolyam díját. A tandíj lejártáról a tanuló a honlapon automatikusan generált értesítést kap az adatbázisban tárolt adatok alapján. A tanuló bármikor ellenőrizheti a tandíjának érvényességét a honlapon a tanfolyami adatok megtekintésével.

3.4 A tanuló **egyszerre több tanfolyamra** is beiratkozhat, mely esetben mindegyik tanfolyamához ugyanazzal a belépési névvel és jelszóval férhet hozzá. A tanfolyamokat külön kezeljük, a feladatok, a tanmenet és a tanfolyamok egyéb részei egymástól függetlenek. Nem különülnek el azonban a tanuló által vezetett szókinccsár és egyéni tanfolyam esetén az Üzenőfüzetbe írt levelezés - ezeket bármely tanfolyamából teljes egészében elérheti. Ha a tanuló több tanfolyamon vesz részt egyszerre, akkor a bejelentkezésnél kiválaszthatja, mely tanfolyamával kíván dolgozni, illetve bejelentkezés után bármikor válthat több tanfolyam között.

#### 3B – Önálló tanulóprogramok

3.5 Az önálló tanulóprogramokra bármikor jelentkezhet a tanuló. A program akkor indul, ha a tandíj megérkezett és feldolgoztuk azt. A program moduljait a tanmenet szerinti határidőkre kell elvégezni. A tanuló felelőssége, hogy ezeket a határidőket be tudja tartani. Ha a tanuló bármilyen, az Online Angol Tanszéknek nem felróható okokból nem tudja elvégezni a feladatokat, az Online Angol Tanszék semmilyen felelősség nem terheli, a képzésben résztvevő nem kaphat helyette más vagy újabb feladatsomagot. A feladatmegoldási határidő lejártá után a tanuló mindenképpen megkapja a következő feladatsomagot, függetlenül attól, hogy elvégezte-e a korábbi feladatokat.

#### 3C - Szóbeli online tanfolyam és konzultációs órák

3.6 A szóbeli órákat a Skype internetes peer-to-peer telefon segítségével kivitelezzük, mely ingyenesen letölthető, telepíthető és használható. A program használatát a Skype hivatalos honlapján magyar nyelven is olvasható leírások segítik. A szóbeli órákra való jelentkezéssel a tanuló arról is nyilatkozik, hogy a program használatát ismeri, azt önállóan kezelni tudja.

3.7 Az online szóbeli órákat a tanuló felhasználhatja alkalmankénti konzultációkra vagy rendszeres időbeosztású tanfolyamra, és ezt a jelentkezéskor egyértelműen jeleznie kell. Konzultációk esetén a tanár az egyes órákat megtervezi, de az órákat nem köteles összehangolnia. Konzultációk esetén a tanuló kötelessége és felelőssége a tanár tudomására hozni a konzultáció célját, ami alapján a tanár megtervezheti a konzultációs órát. Ennek hiányában a tanár a konzultáció alkalmával próbálja majd feltárni a tanuló céljait és ad hoc módon megszervezni a konzultációt.

3.8 A tanfolyamok esetén a tanfolyam első alkalma szintfelmérés lehet, amely alkalom része a fizetendő tanfolyamnak.

3.9 A tanfolyamot a tanuló összekapcsolhatja egy vagy több írásbeli online kurzusával. Ez esetben a tanár a két tanfolyamot metodikailag összehangolhatja, ha a hallgató kéri. Az összehangolás nem feltétlenül jelenti azt, hogy a konkrét témák is azonosak a két tanfolyamon, de a haladás szempontjából fontos elemeknek összhangban kell lenniük.

3.10 A tanfolyami és konzultációs órákra a tanár előzetesen feladatokat adhat ki a tanulónak, melyet a honlapon elérhetővé tesz a tanuló számára. Tanfolyami órák esetében házi feladatot is kiadhat a tanár.

3.11 Az online szóbeli órák vagy tanfolyamok nem tartalmaznak írásbeli feladatokat. Ha a tanuló írásbeli feladatokat is szeretne, akkor külön írásbeli tanfolyamra kell jelentkeznie.

## 4. Módosítások, halasztások

### 4A - Egyéni írásbeli online tanfolyamok magántanárral

4.1 Az elkezdett tanfolyamot a tanuló felfüggesztheti (szünetet tarthat benne). Az egy alkalomra kért felfüggesztés legfeljebb 4 hét lehet. Az egy befizetés alkalmával számított tanfolyami időszaknak **legfeljebb 25%-ára** kérhető szüneteltetés. A tanfolyam szüneteltetését a [www.angoltanszek.hu](http://www.angoltanszek.hu) honlapon, a hallgatói rendszeren belül lehet kérni (Beállítások - Tanfolyam szüneteltetése menüpont). A szüneteltetést legkésőbb 8 nappal a tervezett szünet előtt lehet igényelni. Az így kért szünet idejével a kifizetett tanfolyami időszak meghosszabbodik. A szüneteltetett tanfolyam idején a tanár nem áll a tanuló rendelkezésére, de a tanuló ez idő közben is hozzáférhet minden tanfolyami anyagához.

4.3 Lehetőség van arra, hogy a tanuló a folyamatban lévő tanfolyamát megszüntesse, és helyette **másik tanfolyamot kezdjen el**. Ha az újabb tanfolyamot ugyanolyan feltételek mellett kívánja igénybe venni (javítás gyakorisága), mint a megszüntetendőt, akkor a változásnak anyagi vonzatai nincsenek.

4.4 Ha a tanuló a **folyamatban lévő tanfolyamának rendszerességét kívánja módosítani**, két eset közül választhat:

4.4.1. Ha magasabb tandíjjal járó, gyakoribb tanári ellenőrzést szeretne, akkor a fennmaradó tanfolyami időre időarányosan kell megfizetnie a különbözetet;

4.4.2. Ha alacsonyabb tandíjú, ritkább tanári ellenőrzést szeretne, a befizetett tanfolyami díj nem fizethető vissza sem részben, sem egészben, és későbbi tanfolyamokon sem használható fel. Ez esetben elegendő, ha a tanárral egyeztetni az ellenőrzés kívánt gyakoriságát.

### 4B – Egyéni tanulóprogramok

4.5 A tanuló csak akkor kezdheti el a programot, ha a tandíja megérkezett az Angol Tanszék Bt. számlájára és azt feldolgoztuk.

4.6 Egyéni tanulóprogram rendszerű kurzust nincs lehetőség szüneteltetni.

4.7 Ha a tanuló a tanfolyami idő közben kihagy valamennyi modult vagy feladatot, illetve ha abbahagyja a tanulást, az Online Angol Tanszék semmilyen felelősség nem terheli ezek következményeiért, a kifizetett tandíj nem fizethető vissza és nem használható fel más tanfolyam tandíjaként sem.

### 4C - Szóbeli online tanfolyam és konzultációs órák

4.8 A konzultációs és tanfolyami órák adott időpontban kezdődnek és érnek véget. Az időpontokat a tanuló a jelentkezéskor kéri a meghirdetett időszakokból kiválasztva, és a jelentkezés után közös megegyezéssel véglegesítjük. A résztvevő a jelentkezés véglegesítése után megkapja azt a Skype-nevet, amelyen a tanára várja az adott időpontokban. Az órák mindig úgy kezdődnek, hogy a tanuló keresi az adott Skype-nevet és felhívja azt.

4.9 A tanár az adott időpontban várja a tanuló jelentkezését (Skype-hívását). A tanár az óra kezdete után legfeljebb tíz percig várja a tanuló jelentkezését, utána nem köteles várnia, az órát pedig megtörténtként elkönyveli, az online naplóban megjelölve a hiányzás tényét.

4.10 Ha a tanuló késve hívja a tanárt, de az óra kezdete utáni tíz percen belül, akkor az óra megkezdődik, de az eredeti terv szerinti időpontban ér véget. A tanuló késése miatt az órák idejét nem hosszabbítjuk meg.

Ha a tanuló az adott időpontban hívja a tanárt, de az nem elérhető (a Skype-programban offline-ként jelenik meg), akkor a tanulónak az óra kezdete után tíz percig próbálkoznia kell. Ha a tanár tíz percen belül elérhetővé válik, az óra elkezdődik. A késés kompenzálására két lehetőség közül választhat a tanuló: 1) a késés idejével meghosszabbított órát tartanak, vagy 2) a következő alkalommal a késés idejével hosszabb órát tartanak vagy korábban kezdve vagy később befejezve azt. Ha a tanár tíz perccel az óra kezdete után sem jelenik meg, akkor a tanuló dönthet úgy, hogy nem vár tovább, és az elmaradt órát egy másik időpontban veszi igénybe. Ebben az esetben *haladéktalanul* írjon emailt az info@angoltanszek.hu címre, melyben a késés tényét rögzíti. Esetleges vita esetén az így elküldött email küldési és beérkezési időpontját vesszük számításba.

4.12 Mind a tanár, mind a tanuló részéről az a kívánatos, ha az egyedileg és kivételesen előforduló késések esetén a fent rögzített tíz perces várakozási időn túl is várakoznak.

4.13 Az előre fizetett online órák időpontját a fizetéskor rögzítjük az órarendben, melyhez a tanár és a tanuló egyaránt hozzáférhet. Az így rögzített órarend kizárólag a tanuló és a tanár közös megegyezésével módosítható. A módosítás nem hosszabbíthatja meg az előre fizetett időszakot, de az egyes órák időpontja módosítható. A módosításokról minden esetben írásban értesíteni kell az Online Angol Tanszékét az info@angoltanszek.hu címen.

4.14 A szóbeli órákról napló készül, melyet mind a tanuló, mind a tanár elérhetnek az online rendszerben. A naplóban rögzíteni kell az óra anyagát, idejét, a tanári értékelést a hallgató munkájáról, és opcionálisan a hallgató értékelését az óráról. A tanfolyam résztvevője az órát akkor értékelheti, amikor azt a tanár már lezárta.

## 5. A tandíj

5.1 Átutalás esetén a számlát csak arra a névre tudjuk kiállítani, amely az átutalást kezdeményező bankszámlán szerepel (az átutaló neve).

5.2 Ha külön szerződés nem rendelkezik róla, számlát csak a már befizetett és feldolgozott tandíjról állítunk ki, melyet távnyomtatással küldünk el. Külön kérésre postai küldés is lehetséges.

5.3 Ha a tanuló a már kifizetett tanfolyamát az Online Angol Tanszéknek nem felróható okok miatt nem tudja vagy nem kívánja folytatni vagy elkezdni, de a befizetett tandíj még további tanfolyami időre jogosítja fel, a tandíj nem fizethető vissza és nem használható fel más tanfolyamok tandíjaként sem.

5.4 Ha a tanfolyamot az Online Angol Tanszék hibájából későbbi időpontban sem lehet megkezdeni vagy folytatni, a hallgatónak a fel nem használt tanfolyami időre eső tandíjat levonások nélkül visszatérítjük.

## 5A - Egyéni tanfolyamok

5.5 A tanuló választása szerint fizethet 1x4, 2x4, 3x4 vagy 4x4 hétre. A tandíjat banki átutalással lehet befizetni. A tanfolyam legkorábban a tanfolyami díj átutalásának megérkezésekor kezdődhet. A tandíjról a számlát távnyomtatással küldjük el az átutalás megérkezése vagy a befizetés igazolása után a jelentkezéskor megadott email-címre.

## 5B – Önálló tanulóprogramok

5.6 A kurzust csak akkor kezdheti el a tanuló, ha a tandíja megérkezett az Online Angol Tanszék számlájára és azt feldolgoztuk.

5.7 Az önálló tanulóprogramok tandíját minden esetben egy összegben kell befizetni.

5.8 Ha a tanuló az Online Angol Tanszéknek nem felróható okok miatt nem tudja vagy nem kívánja elkezdni vagy folytatni a már kifizetett tanfolyamát, a tandíjat sem részben sem egészében nem fizetjük vissza. Ha a tanfolyam még nem kezdődött el (adatbázisunk szerint a kurzusba a tanuló nem jelentkezett be), akkor a befizetett összeget a tanuló felhasználhatja más tanfolyamra.

## 6. Rendelkezésre állás

6.1 A tanár a tanfolyam kezdetén megállapított időpontokban, a befizetett tandíjnak megfelelő gyakorisággal áll a tanuló rendelkezésére. Írásbeli tanfolyam esetén a tanár a feladatok leadási határidejétől számított 12 órán belül köteles elvégezni a tanuló munkáinak ellenőrzését és az egyéb kapcsolódó tevékenységeket. A tanár szabadon dönthet arról, hogy a 12 órás időszak alatt mikor végzi el ezeket a feladatokat.

6.2 Ha a tanár a feladatleadási határidő után nem talál olyan feladatot, amelyet ellenőrizhetne (a tanuló nem végzett el feladatot vagy nem jelölte meg az elvégzett feladatokat ellenőrizendőnek), akkor a tanuló rendelkezésére legközelebb csak a legközelebbi feladatjavítási időben áll.

6.3 Az időpontokat minden esetben a Magyarországon érvényes aktuális időszámítás alapján határozzuk meg (GMT+1 óra).

6.4 Egyéni kurzusok esetében a heti 7 napos intenzív beosztású tanfolyamok és a hétvégére kért tanári munka kivételével a tanár csak munkanapokon áll a tanuló rendelkezésére. A 12 órás tanári határidőt ennek alapján számítjuk. A hét utolsó munkanapján (általában péntek) 12 óra utáni feladatleadási határidő esetén a tanár határideje hétfőre tolódik át (például péntek 17 órás feladatleadási határidő esetén a tanárnak hétfő 07 óráig kell elvégeznie a munkáját).

6.5 Önálló tanulóprogramok esetén a 6.4 pontban ismertetett szabály nem érvényes, a tanár minden esetben 12 órás határidővel dolgozik.

**6.5** A [www.angoltanszek.hu](http://www.angoltanszek.hu) honlap éves szinten legalább 98%-ban áll rendelkezésre. A fennmaradó időszakban lehetséges, hogy a szerver karbantartása miatt a honlap nem elérhető. Ezekről a leállásokról a hallgatókat lehetőség szerint a honlapon értesítjük. Ha az ilyen leállások a tanuló leadási határidejére esnek, akkor a leadási határidőt a szükséges mértékben meghosszabbítjuk.

6.6 Szóbeli tanfolyam esetén a tanár a meghirdetett órák idején áll a tanuló rendelkezésére. Az órákon kívül az Üzenőfüzetben és más fórumokon a tanárnak írt üzeneteket a tanár csak az órák alkalmával köteles megválaszolni, de mindent elkövet, hogy az üzenetekre az órák idején kívül is válaszoljon.

6.7 A tanuló saját felelőssége, hogy a szóbeli (Skype-os) foglalkozás idején működőképes technikai felszereléssel és internetkapcsolattal rendelkezzen. Ha az óra a tanfolyami résztvevő oldalán bekövetkező technikai vagy másféle problémák, hiányosságok vagy hibák miatt meghiúsul, lerövidül vagy nem a kívánt technikai minőségben zajlik, az Online Angol Tanszék semmilyen felelősség nem terheli. Az ilyen okokból elmaradt, meghiúsult vagy más szempontból hiányos órákat megtörténtként könyveljük el, a naplóban jelezve a körülményeket.

6.8 Ha a tanár oldalán bekövetkező technikai akadályoztatás lép fel, és emiatt az online szóbeli óra meghiúsul vagy nem tudja betölteni a funkcióját, a tanulót a megfelelő mennyiségű idővel kompenzáljuk egy vagy több másik szóbeli foglalkozás alkalmával.

6.9 Ha az online szóbeli órát bármilyen, technikai vagy más természetű, a tanfolyami résztvevő oldalán fellépő zavaró tényező súlyosan zavarja, és ezt a tanár kérésére sem sikerül elhárítani, akkor a tanár az órát haladéktalanul berekesztheti. Különösen is zavaró tényezőként kell értelmezni, ha:

- túlságosan nagy a háttérzaj a tanfolyami résztvevő oldalán
- ha a hivatalosan regisztrált résztvevőn kívül mások jelenléte (is) tapasztalható a tanfolyami résztvevő oldalán
- ha a tanfolyami résztvevő nem tanúsít aktív együttműködést a tanárral

Az így berekesztett órát a tanár megtörténtként elkönyveli, de kompenzációra nincs lehetőség.

## 7. Adatvédelem

7.1 A tanulók és regisztrált felhasználók személyes adatait az Online Angol Tanszék nem adja ki harmadik félnek, hacsak erre törvény nem kötelezi. Személyes adat alatt értjük a tanulókkal és regisztrált tagokkal kapcsolatos bármely olyan információt, amely a személy azonosítására alkalmas, különösen is a hivatalos név, az e-mail cím, a telefonszám és a lakcím.

7.2 Ha a beiratkozott tanuló három hónapig nem jelentkezik be azonosítójával és jelszavával a [www.angoltanszek.hu](http://www.angoltanszek.hu) oldalra, akkor az Online Angol Tanszéknek joga van az összes hozzá tartozó adatot törölni az adatbázisból, beleértve a tanuló által készített feladatmegoldásokat, szöveget, üzeneteket és online jegyzeteket is.

A beiratkozott hallgatókról a rendszerszoftverek kötelezően az alábbi adatokat tárolják: név, számlázási cím, postacím, jelszó, becenév, a honlapra való be- és kijelentkezések időpontja. Ha a tanuló megadja, akkor a képzésben résztvevő telefonszámát, életkorát, születési idejét, névnapját is adatbázisban tároljuk. A képzésben résztvevő tanára ezekből az adatokból a tanuló nevét, becenevét, születésnapját, életkorát és névnapját, valamint az utolsó bejelentkezés idejét láthatja, a többi adathoz csak a magasabb szintű jogosultsággal rendelkező rendszerüzemeltetőknek van hozzáférésük.

## 8. Adattárolás

8.1 A tanulók tanfolyami feladatmegoldásait, jegyzeteit, szöveget, üzeneteit, valamint a feladatokkal kapcsolatos statisztikai adatokat a szerverünkön lévő adatbázisban tároljuk. Az adatbázisban tárolt feldolgozatlan adatokat nem bocsátjuk a tanuló rendelkezésére sem a tanfolyam közben, sem annak végeztével, azokat a tanfolyami szoftverek feldolgozás után jelenítik meg. A megjelenített adatokhoz kizárólag a tanuló, a tanuló tanfolyamvezető tanára és a technikai személyzet férhet hozzá. A megjelenített adatokat a tanuló elmentheti és tárolhatja saját hordozóeszközön, amiben a tanuló kérésére az Online Angol Tanszék technikai segítői tanácsokkal szolgálhatnak, de az adatmentést magát nem végezzük el. Ezeket az adatokat a tanfolyam befejezése után legfeljebb 3 hónapig őrizzük, utána törölhetjük az adatbázisból. A tanuló írásbeli kérésére az adatokat a tanfolyam végeztével azonnal töröljük, vagy ha lehetőség van rá, tovább is megőrizzük.

## 9. Egyéb rendelkezések

9.1 A tanuló tudomásul veszi, hogy az Online Angol Tanszék honlapján a bejelentkezést követően elérhető tanfolyami anyagok és a szóbeli órákon a tanár által a számára elérhetővé tett anyagok az Online Angol Tanszék és az Angol Tanszék Bt. tulajdonát képezik, azokat harmadik félnek nem adhatja tovább. A tanfolyami anyagokat kizárólag saját használatra kapja meg, melyeket kizárólag saját egyéni használatra tárolhat, menthet el és másolhat.

## 10. Felelősségvállalás kizárása

10.1 Az Online Angol Tanszék és az Angol Tanszék Bt. nem vállal felelősséget olyan közvetlen vagy közvetett károkért vagy hátrányokért, amelyek az Általános Szerződési Feltételek és/vagy a [www.angoltanszek.hu](http://www.angoltanszek.hu) honlapon közzétett információk nem ismeretéből, figyelmen kívül hagyásából vagy azok nem megfelelő értelmezéséből adódóan érik a szolgáltatást igénybe vevőket.

10.2 Az Online Angol Tanszék és az Angol Tanszék Bt-t nem terheli felelősség a neki nem közvetlenül felróható okokból keletkezett mulasztásokért, károkért vagy hátrányokért, melyek a szolgáltatást igénybe vevőket érhetik. Így különösen nem vállalunk felelősséget a vis maior események (sztrájk, munkabeszüntetés, természeti katasztrófa, tüzvész, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot stb.) következtében a fentiekben vállalt kötelezettségek késedelmes vagy hibás teljesítéséért, teljes vagy részleges elmaradásáért.

10.3 Az Online Angol Tanszék mindazonáltal vállalja, hogy mindent elkövet a neki nem felróható okokból eredő problémák minél gördülékenyebb elhárításáért és a szolgáltatás visszaállításáért.

A feltételeket az Angol Tanszék Bt. egyoldalúan módosíthatja, a módosításról a [www.angoltanszek.hu](http://www.angoltanszek.hu) honlapon értesítést jelentet meg.

**A tanuló a tanfolyamra való jelentkezéssel egy időben az ebben a dokumentumban foglaltakat maradéktalanul elfogadta.**

Budapest, 2014. január 22.

Az **Online Angol Tanszék** üzemeltetője és tulajdonosa:  
**Angol Tanszék Bt.**

Cégjegyzékszám: 01-06-773701 Székhely: 1078 Budapest, Rákóczi tér 10. Felnőttképzési nyilvántartási  
szám: 00689-2008 Adószám: 22279987-1-42  
Bankszámla száma: 11101909-22279987-35000008

